

**JORDI VIDAL COSP**

Cuenta nº: 38341290  
 Factura nº: M15/0096591895  
 Referencia nº: J574265217  
 NIF/CIF/Pasaporte/NIE/VAT: 52424322-P  
 Fecha de Factura: 20 Enero 2018  
 Periodo Facturado: 15.12.2017 - 14.01.2018

**Forma de Pago**

Titular:  
 JORDI VIDAL COSP  
 Entidad Bancaria:  
 KUTXA BANK  
 Número de Cuenta (IBAN):  
 ES69 2095 5632 90 9114\*\*\*\*\*  
 Fecha prevista domiciliación:  
 26 Enero 2018

**JORDI VIDAL COSP**

RAMBLA CASTELL 85  
 ATICO 0001  
 08800 VILANOVA I LA GELTRU  
 BARCELONA



00383412900574265217

NÚMERO	SERVICIO	IMPORTE
<b>938159568</b>	Internet + Llamadas nacionales gratis + 180 min/mes a móvil gratis + Línea Jazztel	24,6364 €
<b>677273511</b>	Tarifa Pack Sin Límite 6GB	13,2025 €
<b>625463561</b>	Tarifa Pack línea adicional Sin Limite 4GB	9,6334 €
	Base Imponible	47,4723 €
	IVA (21%)	9,9692 €
<b>Total a pagar</b>		<b>57,44 €</b>

**RESUMEN SERVICIO**

<b>938159568</b>	<b>Internet + Llamadas nacionales gratis + 180 min/mes a móvil gratis + Línea Jazztel</b>	<b>24,6364 €</b>
<b>Internet</b>	Cuota mensual Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + Llamadas nacionales gratis + 180 min móvil gratis	19,9500 €
	Descuento Fidelización	-15,9600 €
<b>Línea</b>	Cuota mensual de mantenimiento de Línea	19,0000 €
<b>Voz</b>	Consumo fuera de Tarifa Plana Internacional	1,6464 €

**677273511 Tarifa Pack Sin Límite 6GB 13,2025 €**

<b>Internet+voz</b>	Tarifa Pack Sin Límite 6GB	10,0000 €
<b>Voz</b>	Consumo fuera de Tarifa Plana Internacional	0,0000 €
	Red Inteligente (902)	0,0800 €
		1,0725 €
<b>SMS</b>	Consumo fuera de Tarifa Plana SMS/MMS	0,1500 €

**625463561 Tarifa Pack línea adicional Sin Límite 4GB 9,6334 €**

<b>Internet+voz</b>	Tarifa Pack Línea adicional Sin Límite 4GB	18,9669 €
	Descuento Fidelización	-9,4835 €
<b>Voz</b>	Consumo fuera de Tarifa Plana	0,0000 €
<b>SMS</b>	Consumo fuera de Tarifa Plana SMS/MMS Roaming	0,1500 €

#### DETALLE DE LLAMADAS

Llamadas correspondientes al número **938159568** Tarifa Jazztel nº 1

Fecha/Hora	Número	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
15-Dic-2017 17:59	+49450272476	Alemania	Internacional	Normal	0h 04m 03s	0,4538
16-Dic-2017 09:19	+49450272476	Alemania	Internacional	Normal	0h 02m 27s	0,3338
17-Dic-2017 16:12	+49450272476	Alemania	Internacional	Reducida	0h 00m 06s	0,1575
17-Dic-2017 16:13	+49450272476	Alemania	Internacional	Reducida	0h 00m 19s	0,1738
21-Dic-2017 19:43	+49450272476	Alemania	Internacional	Normal	0h 05m 02s	0,5275
06-Ene-2018 13:37	938936155	Barcelona	Metropolitana	Reducida	0h 00m 52s	0,0000
Total 6 llamadas					0h 12m 49s	1,6464 €



#### Atención al Cliente

**1565** Gratis desde cualquier fijo y móviles JAZZTEL

**640 00 1565** desde móviles de otros operadores

Consulte tarifas con su operador

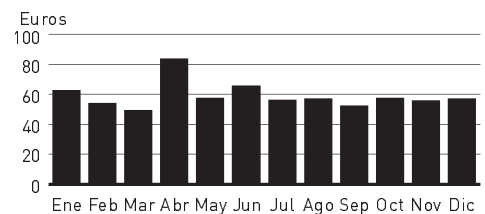
Consulta y descarga tus facturas en cualquier momento.



Desde tu **Área Privada de Clientes** en [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com)



En tu smartphone en la **App Jazztel**



El cliente tiene derecho a la desconexión de llamadas de tarificación adicional e internacionales, la cual se efectuará en los 10 días siguientes a la comunicación del cliente. Si se incumple el plazo por causa no imputable al cliente, Jazztel se hará cargo de los costes del servicio cuya desconexión se solicitó.

## Resumen de Llamadas 938159568

Num. Llamadas	Duración	Importe
1 Fijo nacional	0h 00m 52s	0,0000 €
5 Internacional	0h 11m 57s	1,6464 €

## Llamadas correspondientes al número 677273511 Tarifa JazzMóvil 18

Fecha/Hora	Número	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
15-Dic-2017 09:08	636312881	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 45s	0,0000
15-Dic-2017 11:07	636312881	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 35s	0,0000
15-Dic-2017 13:28	686599668	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 43s	0,0000
15-Dic-2017 13:47	686599668	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 27s	0,0000
17-Dic-2017 12:18	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 26s	0,0000
18-Dic-2017 09:21	616322269	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 16s	0,0000
18-Dic-2017 10:20	600462148	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
18-Dic-2017 12:14	609394959	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 58s	0,0000
18-Dic-2017 12:50	629120551	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 20m 20s	0,0000
18-Dic-2017 15:46	600462148	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
18-Dic-2017 18:11	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 03m 13s	0,0000
19-Dic-2017 09:50	616076514	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 37s	0,0000
19-Dic-2017 10:13	+33648418465	Francia	Internacional 1	Estándar	0h 00m 07s	0,4025
19-Dic-2017 10:26	607192898	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 25s	0,0000
19-Dic-2017 11:33	+33648418465	Francia	Internacional 1	Estándar	0h 01m 52s	1,1900
19-Dic-2017 13:46	607258840	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 06m 15s	0,0000
19-Dic-2017 15:52	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 40s	0,0000
19-Dic-2017 16:43	647528510	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
19-Dic-2017 16:44	681135293	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 33s	0,0000
20-Dic-2017 10:52	647528510	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 05s	0,0000
20-Dic-2017 12:53	656474845	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 13m 02s	0,0000
20-Dic-2017 13:38	608485243	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
21-Dic-2017 10:01	669834054	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 34s	0,0000
21-Dic-2017 10:02	667449785	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 20s	0,0000
21-Dic-2017 10:32	616322269	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 46s	0,0000
21-Dic-2017 11:19	672270658	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 59s	0,0000
21-Dic-2017 11:24	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 16s	0,0000
22-Dic-2017 10:31	607258840	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 03s	0,0000
22-Dic-2017 11:05	676311805	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 42m 39s	0,0000
22-Dic-2017 18:57	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
05-Ene-2018 18:01	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 41s	0,0000
05-Ene-2018 20:23	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
06-Ene-2018 13:39	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
06-Ene-2018 14:47	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
06-Ene-2018 14:52	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 02m 21s	0,0000
07-Ene-2018 11:38	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
07-Ene-2018 11:41	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 07s	0,0000
07-Ene-2018 16:15	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 02m 34s	0,0000

Llamadas correspondientes al número **677273511** (Cont.)

Fecha/Hora	Número	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
07-Ene-2018 20:08	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 07s	0,0000
08-Ene-2018 08:47	681135293	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 08m 23s	0,0000
08-Ene-2018 09:08	609394959	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 06m 31s	0,0000
08-Ene-2018 09:38	689068538	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
08-Ene-2018 09:38	+33648418465	Francia	Internacional 1	Estándar	0h 00m 05s	0,3875
08-Ene-2018 09:39	943634763	Guipúzcoa	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 06m 50s	0,0000
08-Ene-2018 10:47	607192898	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 10m 21s	0,0000
08-Ene-2018 11:23	691041119	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 07m 26s	0,0000
08-Ene-2018 13:09	977240955	Tarragona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 02m 03s	0,0000
08-Ene-2018 13:12	607258840	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 02m 47s	0,0000
08-Ene-2018 13:16	933437009	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 02m 47s	0,0000
08-Ene-2018 13:46	917080560	Madrid	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 21s	0,0000
08-Ene-2018 14:01	977240955	Tarragona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 13s	0,0000
08-Ene-2018 15:30	663074799	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 15m 30s	0,0000
08-Ene-2018 16:08	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 37s	0,0000
08-Ene-2018 16:22	917080560	Madrid	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 18s	0,0000
08-Ene-2018 17:43	667449785	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 06m 59s	0,0000
08-Ene-2018 18:29	616322269	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 15s	0,0000
08-Ene-2018 18:38	616322269	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 05s	0,0000
08-Ene-2018 19:17	610665968	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	1h 49m 51s	0,0000
09-Ene-2018 09:07	917080560	Madrid	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 15s	0,0000
09-Ene-2018 09:08	644446335	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 09s	0,0000
09-Ene-2018 10:00	670299531	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 05s	0,0000
09-Ene-2018 10:01	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
09-Ene-2018 10:02	647528510	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 21m 23s	0,0000
09-Ene-2018 10:23	670299531	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 11s	0,0000
09-Ene-2018 10:49	671675139	Yoigo	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 05m 45s	0,0000
09-Ene-2018 11:00	977240955	Tarragona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 39s	0,0000
09-Ene-2018 11:11	977240955	Tarragona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 01m 30s	0,0000
09-Ene-2018 13:26	934161618	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 01m 19s	0,0000
09-Ene-2018 16:02	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 49s	0,0000
09-Ene-2018 17:07	630954152	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 57s	0,0000
09-Ene-2018 17:49	917080560	Madrid	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 13s	0,0000
09-Ene-2018 18:56	690600611	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 06s	0,0000
09-Ene-2018 22:11	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 27s	0,0000
10-Ene-2018 10:09	670299531	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 38s	0,0000
10-Ene-2018 11:24	902106223	902 Nivel 1	902 Nivel 1	Estándar	0h 02m 03s	1,0725 *
10-Ene-2018 16:42	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 47s	0,0000
10-Ene-2018 17:31	608946078	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
10-Ene-2018 17:47	671675139	Yoigo	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 49s	0,0000
10-Ene-2018 17:57	937835511	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 04m 54s	0,0000
11-Ene-2018 09:14	609394959	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
11-Ene-2018 11:22	639940737	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 59s	0,0000
11-Ene-2018 13:15	639940737	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
11-Ene-2018 13:23	639940737	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 52s	0,0000
11-Ene-2018 16:52	667449785	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 35s	0,0000
11-Ene-2018 17:44	699655258	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 05s	0,0000
11-Ene-2018 19:36	669841840	Movistar	Móvil Nacional	JazzMóvil18	SMS	0,1500
12-Ene-2018 11:49	600462148	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 18m 39s	0,0000
12-Ene-2018 13:26	937364830	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 02m 04s	0,0000
12-Ene-2018 16:12	647528510	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 04m 34s	0,0000
12-Ene-2018 16:19	647528510	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
12-Ene-2018 17:51	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 27s	0,0000
12-Ene-2018 18:34	661412723	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 22s	0,0000
13-Ene-2018 12:06	665371773	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 02s	0,0000
13-Ene-2018 12:06	681135293	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
13-Ene-2018 13:23	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 39s	0,0000
14-Ene-2018 10:02	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 02s	0,0000

## Llamadas correspondientes al número **677273511** (Cont.)

Fecha/Hora	Número	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
14-Ene-2018 11:30	669367484	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 09s	0,0000
14-Ene-2018 11:40	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
14-Ene-2018 11:41	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 03s	0,0000
14-Ene-2018 11:42	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 28s	0,0000
14-Ene-2018 12:09	900300600	900	900	Estándar	0h 00m 07s	0,0000
14-Ene-2018 12:13	918373707	Madrid	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 01m 59s	0,0000
14-Ene-2018 12:15	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 06s	0,0000
14-Ene-2018 12:33	659050633	Movistar	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 04s	0,0000
14-Ene-2018 13:45	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 03m 12s	0,0000
14-Ene-2018 16:04	661514653	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 01m 49s	0,0000
14-Ene-2018 16:07	936571150	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 01m 02s	0,0000
14-Ene-2018 17:07	647229884	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 05m 45s	0,0000
14-Ene-2018 20:03	936571150	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 11s	0,0000
14-Ene-2018 20:21	625463561	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 33s	0,0000
<b>Total 110 llamadas</b>					<b>6h 41m 52s</b>	<b>3,2025 €</b>

\* Estas llamadas no están incluidas en la tarifa plana nacional

## Llamadas Roaming correspondientes al número **677273511**

Fecha/Hora	Nº Destino	Origen	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
26-Dic-2017 20:09		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	Estándar	0h 00m 18s	0,0000
26-Dic-2017 20:12		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	Estándar	0h 00m 20s	0,0000
27-Dic-2017 16:48		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	Estándar	0h 00m 18s	0,0000
29-Dic-2017 15:31	938936155	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 01m 38s	0,0000
29-Dic-2017 16:12		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	Estándar	0h 00m 06s	0,0000
29-Dic-2017 18:24	606203963	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 05m 47s	0,0000
30-Dic-2017 20:56		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	JazzMóvil18	0h 07m 35s	0,0000
02-Ene-2018 10:27	661857499	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 01m 04s	0,0000
02-Ene-2018 13:25	670299531	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 00m 04s	0,0000
02-Ene-2018 13:26		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	JazzMóvil18	0h 01m 17s	0,0000
04-Ene-2018 19:30	602224599	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 00m 38s	0,0000
05-Ene-2018 13:08		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	JazzMóvil18	0h 03m 40s	0,0000
05-Ene-2018 13:25		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	JazzMóvil18	0h 00m 37s	0,0000
05-Ene-2018 13:27		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	JazzMóvil18	0h 01m 13s	0,0000
05-Ene-2018 13:29	636053769	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 00m 37s	0,0000
05-Ene-2018 14:01	972412202	Zona 1(Alemania)	Zona 1(España)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 01m 15s	0,0000
<b>Total 16 llamadas</b>					<b>0h 26m 27s</b>	<b>0,0000 €</b>	

## Resumen de Llamadas **677273511**

Num. Llamadas	Duración	Importe
16 Fijo nacional	0h 26m 38s	0,0000 €
3 Internacional	0h 02m 04s	1,9800 €
88 Móviles	6h 11m 00s	0,0000 €
1 Red Inteligente (900,901)	0h 00m 07s	0,0000 €
16 Roaming	0h 26m 27s	0,0000 €
1 SMS/MMS		0,1500 €
1 Red Inteligente (902)	0h 02m 03s	1,0725 €

## Llamadas correspondientes al número **625463561** Tarifa JazzMóvil 18

Fecha/Hora	Número	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
15-Dic-2017 09:44	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 25s	0,0000
15-Dic-2017 14:50	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 02m 36s	0,0000
20-Dic-2017 14:53	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 26s	0,0000
20-Dic-2017 19:06	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 59s	0,0000
21-Dic-2017 10:19	938938581	Barcelona	Fijo Nacional	TPSinLimite	0h 00m 20s	0,0000
21-Dic-2017 14:14	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 51s	0,0000
22-Dic-2017 17:29	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 16s	0,0000
23-Dic-2017 11:51	687647605	Vodafone	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 06s	0,0000
05-Ene-2018 18:55	686599668	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 43s	0,0000
09-Ene-2018 18:57	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 01m 57s	0,0000
10-Ene-2018 18:16	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 35s	0,0000
11-Ene-2018 15:05	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 03m 34s	0,0000
12-Ene-2018 20:12	630805184	Orange	Móvil Nacional	TPSinLimite	0h 00m 12s	0,0000
13-Ene-2018 14:32	677273511	Jazztel	Jazztel Móvil	TPSinLimite	0h 00m 42s	0,0000
<b>Total 14 llamadas</b>					<b>0h 14m 42s</b>	<b>0,0000 €</b>

## Llamadas Roaming correspondientes al número **625463561**

Fecha/Hora	Nº Destino	Origen	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
29-Dic-2017 17:49	+49450272476	Zona 1(Alemania)	Zona 1(Alemania)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 01m 04s	0,0000
29-Dic-2017 18:23	+4915204421203	Zona 1(Alemania)	Zona 1(Alemania)	Llamada emitida	TPSinLimite	0h 00m 02s	0,0000
29-Dic-2017 21:26	+495313896826	Zona 1(Alemania)	Zona 1(Alemania)	SMS	Estándar	SMS	0,1500
04-Ene-2018 19:40		Zona 1(Alemania)		Llamada recibida	Estándar	0h 01m 02s	0,0000
<b>Total 4 llamadas</b>					<b>0h 02m 08s</b>	<b>0,1500 €</b>	

## Resumen de Llamadas **625463561**

Num. Llamadas	Duración	Importe
1 Fijo nacional	0h 00m 20s	0,0000 €
13 Móviles	0h 14m 22s	0,0000 €
1 Roaming	0h 01m 02s	0,0000 €
1 SMS/MMS Roaming		0,1500 €

Estimado cliente:

La normativa del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital sobre protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones le garantiza, entre otros, los siguientes derechos:

Los operadores deben disponer de un departamento de atención al cliente. JAZZTEL le ofrece el teléfono gratuito del departamento de Atención al Cliente 1565 (640 00 1565 para llamadas desde móviles de otros operadores) para que nos traslade cualquier cuestión relacionada con sus servicios. Asimismo, puede acceder a la web [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com).

Si se ha dado de alta telefónicamente o por internet, tiene derecho a obtener el contrato en el que figuren las condiciones que se le aplican. Si no dispone de él, puede solicitarlo en el teléfono 1565.

Vd. tiene derecho a darse baja en cualquier momento de los servicios contratados. El único requisito es que nos lo comuniqué con una antelación mínima de dos días hábiles respecto a la fecha en que quiera que sea efectiva. Para ello puede llamar al teléfono 1565 y conservar el número de referencia que le facilitaremos. También puede solicitarlo a través de la web [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com) o remitir un escrito (que incluya sus datos personales, número de teléfono, firma y fotocopia del DNI) por correo a Atención al Cliente, Orange Espagne, S.A.U. Paseo del Club Deportivo nº 1. Edificio 8, Parque Empresarial "LA FINCA", 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

JAZZTEL le comunicará con un mes de antelación cualquier modificación del contrato que tenga su causa en algunos de los motivos válidos que constan en él, como los precios. Si no está de acuerdo con las nuevas condiciones, podrá resolver el contrato sin penalización.

Puede solicitar la restricción de las llamadas internacionales y a servicios de tarificación adicional (llamadas dirigidas a los prefijos 803, 806, 807, 905 y sms/mms premium). Tras su petición, le activaremos la restricción en un plazo máximo de diez días, a partir del cual será imposible acceder a este tipo de llamadas desde su teléfono salvo que lo vuelva a solicitar. Respecto a los servicios de tarificación adicional, si Vd. no está de acuerdo con su facturación y decide no pagar la parte de factura correspondiente a los mismos, no se le cortará el servicio telefónico aunque sí el acceso a dichos servicios de tarificación especial.

En caso de interrupción temporal del servicio telefónico, JAZZTEL está obligada a indemnizarle al menos con una cantidad que se determinará en función tanto del tiempo en que la línea estuvo interrumpida como de la media de consumo de los últimos tres meses anteriores a la interrupción. Si la cantidad resultante es superior a un euro, la compensación se realizará automáticamente en la siguiente factura.

En caso de interrupción temporal del servicio de Internet, JAZZTEL está obligada a indemnizarle, al menos con una cantidad que se determina prorrateándose la cuota mensual por el tiempo en que la línea estuvo interrumpida. Cuando la interrupción se haya producido entre las 08:00 y las 22:00 horas y por un periodo superior a 6 horas, la compensación será automática. En el caso de que Vd. no esté conforme con la parte de la factura relativa a Internet, si decide no pagar dicha parte, no se cortará el servicio telefónico aunque sí el acceso a Internet.

Por último, le recordamos que dispone del teléfono 1565 para trasladarnos cualquier queja/reclamación derivada de su relación contractual con JAZZTEL. Conserve el número de expediente que le facilitaremos.

Si en el plazo de un mes no ha obtenido respuesta o ésta no es de su agrado, dispone de la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital donde le asesorarán sobre sus derechos y sobre la manera de presentar una reclamación. Puede contactar con esta Oficina en el 901 33 66 99 o en la web [www.usuarioteleco.gob.es](http://www.usuarioteleco.gob.es).

